

Правила доставки товаров

Редакция № 1 от 27 ноября 2023 г.

1. Территория и способ доставки

- 1.1. Доставка осуществляется в пределах территории, которая обозначена на [карте](#).
- 1.2. Доставка осуществляется Партнером в зависимости от зоны доставки:
 - Зона Доставки “Варшавская” – ООО “Любовь Пирогова” (ИНН 7730711120)
 - Зона Доставки “Хамовники” – ИП Яшин Виталий Анатольевич (ИНН 771526488058)
 - Зона Доставки “Бутырская” – ИП Курганов Вадим Павлович (ИНН 770301178785)
- 1.3. Самовывоз товара возможен по адресам указанным в Сервисе (вставить ссылку).
- 1.4. Самовывоз Товара доступен при условии 100% предоплаты Товара при оформлении Заказа.
- 1.5. Самовывоз Товара возможен во время, указанное для выдачи при оформлении Заказа. Товар доступен для самовывоза в течение 1 часа после времени, которое указано для выдачи. Неполучение Товара в установленные сроки считается отказом Покупателя от Договора, в таком случае стоимость за Товар не возвращается.

2. Время доставки

- 2.1. Сроки, дата и временной интервал передачи Товара согласовывается с Покупателем.
- 2.2. Услуги по доставке товара оказываются Партнером ежедневно с 10 часов 00 минут по 21 часов 00 минут.
- 2.3. Заказы, оформленные после 18 часов 00 минут по Московскому времени, доставляются на следующий день.

- 2.4. Партнер вправе изменить дату доставки в случае если Заказ изменен менее чем за 3 часа 30 минут до времени доставки.
- 2.5. Фактическое время доставки Товара зависит от адреса доставки, загруженности транспортных магистралей, иных обстоятельств, на которые не может повлиять Партнер. Партнер не несет ответственности за несвоевременную доставку в случае, если задержка доставки возникла по причинам не зависящим от Партнера.

3. Передача товара

- 3.1. Товар вручается Покупателю или Получателю Товара, который при получении Товара может сообщить номер Заказа или идентификатор.
- 3.2. При передаче Товара у лица, которое получает Товар, может быть запрошен документ, удостоверяющий личность.
- 3.3. При отсутствии надлежащего Получателя или его отказе принять Товар, Товар возвращается Партнеру. В таком случае считается, что Покупатель отказался от Товара надлежащего качества в одностороннем порядке и стоимость Товара возврату не подлежит.
- 3.4. Обязанность передать Товар считается исполненной в момент вручения Товара. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара.
- 3.5. В случае, если в течение 30 минут после вручения Товара, Покупатель не обратился с претензией по доставке, то считается, что обязанность по передаче Товара исполнена надлежащим образом.
- 3.6. Партнер не несет ответственность за действия третьих лиц повлиявшие на качество или комплектность Заказа после его передачи.
- 3.7. При передаче Заказа Получатель должен проверить:
 - 3.7.1. внешний вид и упаковку Заказа;
 - 3.7.2. количество Товара в Заказе;
 - 3.7.3. ассортимент Товара.
- 3.8. После получения Заказа Получателем претензии по количеству, ассортименту, комплектности, целостности упаковки Товара не принимаются.
- 3.9. При доставке Товара Получатель обязуется предоставить доступ к указанному в Заказе адресу доставки, в случае если такой доступ не предоставлен, Получатель обязуется принять Заказ в месте являющимся ближайшим к адресу доставки. Если по адресу доставки действует пропускной режим для транспортных средств, то Покупатель обязан предварительно предупредить Партнера об ограничениях и обеспечить пропуск транспортного средства на территорию доставки.

3.10. В случае если Получатель не принял Заказ в течение 15 минут после прибытия курьера, то считается, что Партнер выполнил свои обязательства по доставке надлежащим образом. Если в пределах 6 часов после приготовления Товара возможна повторная доставка, то такая доставка согласовывается сторонами и оплачивается Покупателем дополнительно.